ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации
Крыловского сельского поселения Ленинградского района
за период с 15 июня 2013 года по 24 сентября 2013 года

	Количество обращений
Поступило письменных обращений	13
Поступило устных обращений	6
-из них рассмотрено лично главой сельского поселения	6
Результативность рассмотрения письменных и устных обращений	
-удовлетворено	8
-разъяснено	11
-отказано	-
-находится на рассмотрении	-
Тематика обращений	- оказание помощи в газификации частных домовладений; - оказание помощи в спиливании аварийных деревьев; - ремонт уличного освещения; - об оказании финансовой помощи; - улучшение жилищных условий.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

За 3 квартал 2013 года главой Крыловского сельского поселения Ленинградского района рассмотрено 6 устных обращений от жителей поселения. За данный период не поступило повторных обращений граждан. Собрания с жителями станицы по поступающим обращениям не проводились.

Основная тематика обращений жителей:
- оказание помощи в спиливании аварийных деревьев;
- ремонт уличного освещения;
- об оказании финансовой помощи;
- улучшение жилищных условий;

В целях удовлетворения обращений жителей Крыловского сельского поселения Ленинградского района на 2013 подана заявка на участие в краевой целевой программе «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в Краснодарском крае» в рамках которой на условиях софинансирования, планирует строительство объекта «Распределительные газопроводы низкого давления по ул. Ленина, ул. Краснодарской, ул. Станичной в ст. Крыловской Ленинградского района» протяженность которого составит 1 километр 373 метров и будет возможность га-

зифицировать 46 домовладений. Предусмотренная сумма средств в бюджете для софинансирования составляет 500 тыс. рублей.

Заместителю главы муниципального образования
Ленинградский район
О.А.Катюхиной

Анализ устных / письменных обращений граждан,
поступивших на прием главы Крыловского сельского поселения
в 3 квартале и сначала 2013 г.

	Вопрос обращения	Результаты рассмотрения													
		Полож		Отказ		Разъяс		В суд		На рассм		ДК		Всего	
		кв	за год	к в	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	к в	за год
1	Предоставление жилья.					1	5							1	5
2	Ремонт муниц и индивидуал. жилья														
3	Вопросы ЖКХ	2	2			2	2							4	4
4	Оплата за коммунальные услуги														
5	Приватизация														
6	Вопросы сельского хозяйства														
7	Оплата за аренду земельного пая														
8	Предоставление и выдел зем пая														
9	ЛПХ														
10	О пенсии														
11	Оказание материальной помощи					-	1							-	1
12	Льготы					1	1							1	1
13	Присвоение льготн. статуса, награды														
14	Льготный газ														
15	Детские пособия, алименты														
16	Вопросы образования														
17	Опекунство														
18	Вопросы здравоохранения														
19	Льготные лекарства														
20	Трудоустройство.														
21	Условия и охрана труда														
22	Начисление и выплата зараб. платы														
23	Предпринимательство														
24	Транспорт. Изменение маршрута														
25	Благоустройство					3	3							3	4
26	Телефонизация														
27	Вопросы культуры, СМИ														
28	Физическая культура и спорт					-	1							-	1
29	Работа банков, вклады, компенсации														
30	Выделение кредитов, ссуд, субсидий														
31	Вопросы налогообложения														
32	Бытовое обслуживание населения														
33	Прописка														
34	Установление гражданства														
35	Вопросы законности														
36	Вопросы суда														
37	Газификация					2	7							2	7
38	Электрификация					-	1							-	1
39	Подтопление														
40	Спил аварийных деревьев														
41	Вопросы архитектуры														
42	Аренда														
43	Земельные вопросы					-	1							-	1
44	Земельные споры														
45	Работа органов мест самоуправления														
46	Общественно-социальные вопросы														
47	Охрана окружающей среды														
48	Личные вопросы					2	2							2	2
49	Конфликтные ситуации					-	3							-	3
50	Разное					-	1							-	1
	Всего	2	2			11	29							13	31

Глава Крыловского
сельского поселения Ленинградского района О.А. Деркач

Заместителю главы муниципального образования
Ленинградский район
О.А.Катюхиной

Анализ устных / письменных обращений граждан,
поступивших на прием главы Крыловского сельского поселения
в 3 квартале и сначала 2013 г.

	Вопрос обращения	Результаты рассмотрения													
		Полож		Отказ		Разъяс		В суд		На рассм		ДК		Всего	
		кв	за год	к в	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	к в	за год
1	Предоставление жилья.	-	1											-	1
2	Ремонт муниц и индивидуал. жилья														
3	Вопросы ЖКХ														
4	Оплата за коммунальные услуги														
5	Приватизация														
6	Вопросы сельского хозяйства														
7	Оплата за аренду земельного пая														
8	Предоставление и выдел зем пая														
9	ЛПХ														
10	О пенсии														
11	Оказание материальной помощи														
12	Льготы														
13	Присвоение льготн. статуса, награды														
14	Льготный газ														
15	Детские пособия, алименты														
16	Вопросы образования														
17	Опекунство														
18	Вопросы здравоохранения					-	1							-	1
19	Льготные лекарства														
20	Трудоустройство.														
21	Условия и охрана труда														
22	Начисление и выплата зараб. платы														
23	Предпринимательство														
24	Транспорт. Изменение маршрута														
25	Благоустройство	2	5											2	5
26	Телефонизация														
27	Вопросы культуры, СМИ	-	1											-	1
28	Физическая культура и спорт														
29	Работа банков, вклады, компенсации														
30	Выделение кредитов, ссуд, субсидий														
31	Вопросы налогообложения														
32	Бытовое обслуживание населения														
33	Прописка														
34	Установление гражданства														
35	Вопросы законности														
36	Вопросы суда														
37	Газификация					-	2							-	2
38	Электрификация	1	11											1	11
39	Подтопление														
40	Спил аварийных деревьев	2	4											2	4
41	Вопросы архитектуры														
42	Аренда														
43	Земельные вопросы														
44	Земельные споры														
45	Работа органов мест самоуправления														
46	Общественно-социальные вопросы	1	1											1	1
47	Охрана окружающей среды														
48	Личные вопросы	-	6											-	6
49	Конфликтные ситуации														
50	Разное														
	Всего	6	29			-	3							6	32

Глава Крыловского
сельского поселения Ленинградского района О.А. Деркач

Заместителю главы
Муниципального образования
Ленинградский район
О.А.Катюхиной

Статистические данные
по работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации Крыловского сельского поселения
за 3 квартал и сначала 2013 года в сравнении с 2012 годом.

№ п.п.		2013 г.		2012 г.		2013г.+/-2012г.	
		За 3 кв.	с начала года	за 3 кв.	с начала года	за 3 кв.	с начала года
1	Поступило письменных обращений	12	31	14	44	-1	-13
	- взято на контроль	12	31	14	44	-1	-13
	- проверенно комиссионно, с выездом на место	1	2	8	11	-7	-9
	- поступило повторно	3	9	2	4	+1	-5
	- выявлено случаев волокиты, нарушений прав и законных интересов заявителей	0	0	0	0	0	0
1.1	Результаты рассмотрения письменных обращений граждан						
	- удовлетворительно	2	2	3	6	-1	-4
	- разъяснено	11	29	11	38	0	-8
	- отказано	0	0	0	0	0	0
	- находятся на рассмотрении в суде	0	0	0	0	0	0
	- находятся на рассмотрении	0	0	0	0	0	0
2	Принято на личном приёме	6	32	8	66	-2	-34
2.1	Результаты рассмотрений устных обращений граждан						
	- удовлетворительно	3	29	8	60	-2	-31
	- разъяснено	0	3	0	6	0	-3
	- отказано	0	0	0	0	0	0
2.2	Находятся на рассмотрении	0	0	0	0	0	0

Глава Крыловского сельского поселения
Ленинградского района О.А. Деркач